

Memoria de Sostenibilidad 2023

INSTRUMENTACION ANALITICA SA



Tabla de contenido

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | PRESENTACIÓN | 3 |
| 1.1 | COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN | 3 |
| 1.2 | UNA TRAYECTORIA CON MÁS DE CUARENTA AÑOS | 4 |
| 1.3 | NUESTRA ACTIVIDAD | 5 |
| 1.4 | ÓRGANOS DE GOBIERNO | 8 |
| 1.5 | ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA | 8 |
| 2 | ESTRATEGIA Y POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN | 11 |
| 2.1 | ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN | 11 |
| 2.2 | GESTIÓN DEL RIESGO: PRINCIPALES RIESGOS | 13 |
| 2.3 | IMPACTOS DE RIESGOS Y ANÁLISIS | 15 |
| 2.4 | IMPUESTOS SATISFECHOS | 16 |
| 3 | GESTIÓN AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO | 18 |
| 3.1 | CONTAMINACIÓN | 18 |
| 3.2 | ECONOMÍA CIRCULAR, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS | 19 |
| 3.3 | USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS | 20 |
| 3.4 | CAMBIO CLIMÁTICO | 21 |
| 3.5 | MEDIDAS DE SOSTENIBILIDAD | 21 |
| 4 | SOCIEDAD Y PERSONAS | 24 |
| 4.1 | PERSONAS | 24 |
| 4.2 | USUARIOS | 29 |
| 5 | COMPLIANCE | 33 |
| 5.1 | MEDIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO | 33 |
| 6 | HUELLA DE CARBONO | 35 |
| 7 | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA | 38 |
| 8 | AUDITORIAS AL SISTEMA DE GESTION | 49 |
| 9 | RETOS 2024-2025 | 51 |



1 PRESENTACIÓN

1.1 Compromiso de la Dirección

Esta memoria, correspondiente al ejercicio 2023, representa el compromiso de INSTRUMENTACION ANALITICA SA recogiendo las principales actuaciones llevadas a cabo a lo largo de un año y la planificación de las acciones previstas para el año 2024.

La presente memoria del sistema de gestión se refiere a la documentación que recopila todos los aspectos del sistema de gestión de INSTRUMENTACION ANALITICA. Esta documentación es esencial para garantizar la eficacia y eficiencia del sistema de gestión y para demostrar el compromiso de la organización con la mejora continua.

El compromiso de la dirección es un elemento clave en el sistema de gestión. Se refiere al compromiso y liderazgo de la dirección en la organización para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión.

El compromiso de la dirección está de manifiesto en la asignación de recursos adecuados, la definición de objetivos y metas claras, la comunicación efectiva y la promoción de la cultura de la calidad, la prevención, el medio ambiente y la responsabilidad social corporativa (en adelante RSC) en toda la organización. La dirección se asegura que todos los empleados de la organización comprendan la importancia de la calidad, la prevención, el medio ambiente y la RSC y que se comprometan a cumplir con los requisitos del sistema de gestión.

La dirección lidera y participa en la revisión y mejora continua del sistema de gestión, mediante la evaluación periódica del desempeño y la implementación de acciones de mejora. Es por ello que la dirección se asegura que se siguen las políticas y procedimientos establecidos, y de que se toman medidas para abordar las desviaciones y las no conformidades.

El compromiso de la dirección es esencial para el éxito del sistema de gestión de calidad, la prevención, el medio ambiente y el RSC. La dirección está comprometida y es un modelo a seguir para el resto de la organización, demostrando su compromiso con la calidad, la prevención, el medio ambiente y la RSC mediante sus acciones y decisiones.

1.2 Una trayectoria con más de cuarenta años



En Instrumentación Analítica, S.A., nos dedicamos desde el año 1980 a proporcionar las mejores soluciones a nuestros clientes desde asesoramiento preventivo para definir los equipos que cumplan con las necesidades de aplicación, así como el seguimiento postventa. Ofrecemos formación a los usuarios en el manejo de los equipos, reparamos y calibramos los mismos por nuestro Servicio Técnico Oficial altamente cualificado según protocolos oficiales.

Experiencia

Nuestra experiencia y el profundo conocimiento del sector nos mantienen año tras año líderes en el sector de la instrumentación científica española,

equipando y asistiendo a las industrias Petroquímica, Farmacéutica, Gasista, Eléctrica, Alimentaria, Medioambiental, Biodiesel y Tratamiento de Aguas.

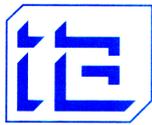
Desde una molécula de nitrógeno hasta un tanque de petróleo: nuestros equipos abarcan todas las necesidades de análisis químicos, físicos e industriales, tanto de laboratorio como de proceso. Nos avalan las mejores marcas internacionales y la profesionalidad de nuestros especialistas, expertos en orientar y dar respuestas a las necesidades del mercado y de cada cliente en particular, desde los pequeños laboratorios hasta las grandes multinacionales.

Exclusividad

Representamos a las mejores marcas del mercado en exclusiva, y nuestra oferta incluye además una amplia gama de productos, inscritos siempre dentro de los estándares de la calidad más alta.

Eficacia

Nuestras dos sedes principales en Madrid y Barcelona y nuestra red de distribuidores alcanzan la totalidad del territorio nacional, garantizando de una forma eficaz y rápida la presencia continua y la asistencia a cualquier punto, incluso fuera de nuestras fronteras.



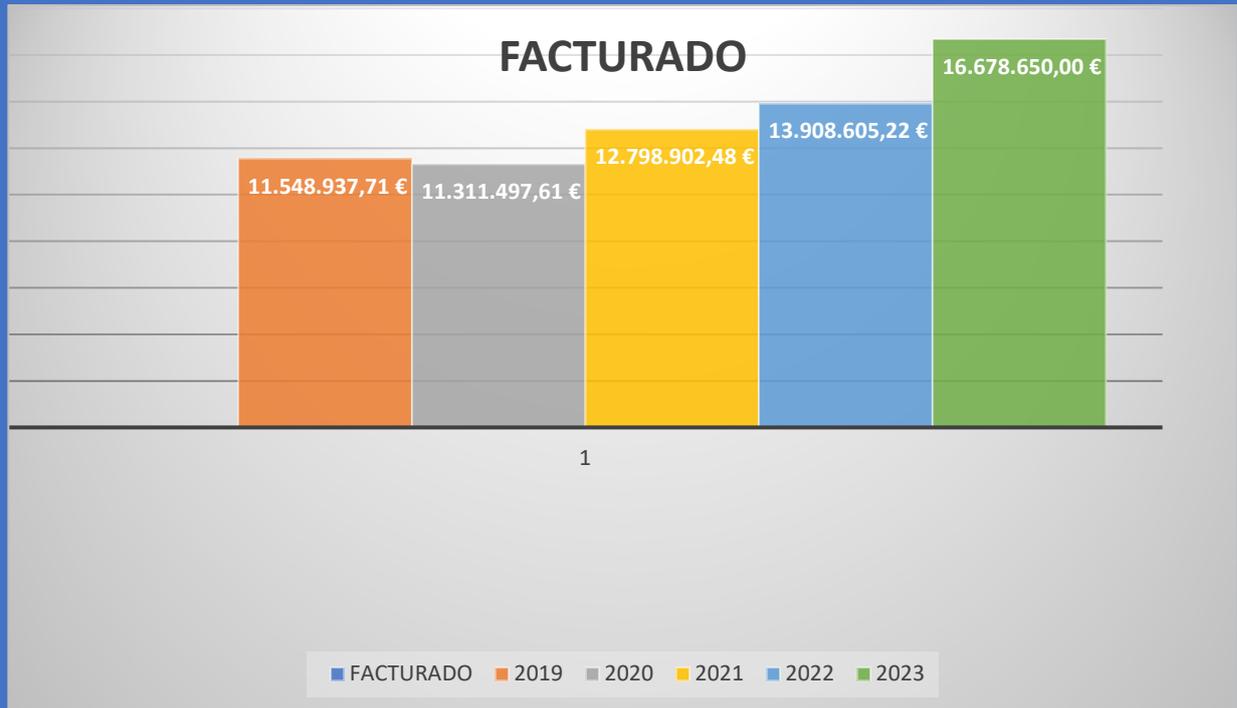
1.3 Nuestra actividad

En Instrumentación Analítica, S.A., trabajamos desarrollando nuestra actividad en los siguientes sectores:

- **Línea Petroquímica:** Instrumentación Analítica es una empresa líder en el suministro de analizadores de laboratorio en la industria petroquímica, química fina y refinerías. Destacando por su firme compromiso con el cumplimiento de la normativa vigente, asegurando así la más alta calidad en sus productos y servicios. Con un enfoque en la innovación y la precisión, Instrumentación Analítica proporciona soluciones avanzadas que permiten a sus clientes optimizar sus procesos de análisis y control de calidad, garantizando resultados fiables y consistentes. Su catálogo incluye una amplia gama de equipos de última generación, para la medida de todas las propiedades físicas y químicas de los productos.
- **Línea Gases:** Instrumentación Analítica es una empresa líder en el suministro de analizadores de proceso especializados para la industria gasista, abarcando tanto gases medicinales como industriales. Nos distinguimos por ofrecer soluciones avanzadas y personalizadas que responden a las necesidades específicas de nuestros clientes, garantizando la máxima precisión y fiabilidad en la medición y análisis de gases.
- **Línea Farmacia:** Instrumentación Analítica está altamente implicada con el avance y la innovación en la industria farmacéutica, especializada en el suministro de analizadores de laboratorio y proceso de alta calidad. Nuestra misión es proporcionar soluciones avanzadas y precisas que cumplan con los más estrictos estándares de calidad, GMP y regulaciones vigentes, asegurando así la fiabilidad y seguridad de los medicamentos fabricados por nuestros clientes. Soluciones para TOC, Conductividad, Endotoxinas o Bioburden entre otras.
- **Línea Medio Ambiente:** Instrumentación Analítica tiene un fuerte compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente. Estamos especializados en el suministro de analizadores para aplicaciones en medio ambiente y tratamiento de aguas, comprometiéndose a ofrecer productos que cumplen con los más altos estándares de calidad y que están en estricta conformidad con la normativa vigente. Su objetivo principal es proporcionar soluciones avanzadas y precisas para la monitorización y análisis del agua y el medio ambiente, asegurando la gestión de manera eficiente y efectiva para los laboratorios de análisis de control y calidad de aguas, así como para el control de plantas de tratamiento de aguas potables, residuales y ultrapuras. Tomamuestras portátiles y refrigerados, caudalímetros, equipos de aforo, analizadores de toxicidad, detectores de alivios, etc.
- **Línea General:** Instrumentación Analítica se especializa en el suministro de analizadores de alta calidad para todo tipo de laboratorios, como industriales, universidades, químicos, alimentarios, lácteos o centros de investigación. Comprometida con la excelencia, la compañía se distingue por adherirse a los más altos estándares de calidad y cumplir con todas las normativas aplicables. Nuestra oferta abarca una diversidad de equipos analíticos



diseñados para satisfacer las necesidades específicas de diferentes campos de estudio y análisis, garantizando precisión, fiabilidad y eficiencia en los resultados, como analizadores de viscosidad, reología y textura, medidores de pH, conductividad, oxígeno disuelto (OD), Redox (ORP), electrodos selectivos(ISE), Valoradores, medida de color, Turbidímetros, Brillómetros, baños y sistemas de control de temperatura, refractómetros, polarímetros, densímetros, entre otros.



**FACTURACIÓN 2023:
16.678.650€**



1.4 Órganos de gobierno

La empresa se rige por un Consejo de Administración, nombrado por la Junta General de Accionistas, compuesta a su vez por accionistas. Las decisiones en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social las toma la Dirección de Calidad y son aprobadas por el Consejo de Administración.

La gestión de las personas es un ámbito clave para INSTRUMENTACION ANALITICA, ya que permiten dotar a la organización de los recursos necesarios para el despliegue de su estrategia. Los aspectos clave que abordamos en nuestro modelo de gestión de personas son la estructura y dimensionamiento de nuestra organización (plantilla), la estabilidad y calidad del empleo, así como el cumplimiento de los derechos laborales en los ámbitos de diversidad, conciliación y no discriminación. Para la correcta gestión de nuestra empresa, nos organizamos por departamentos como se muestra en el organigrama que aparece a continuación:

Mencionar especialmente la existencia de una Dirección de Calidad que es la encargada de gestionar, coordinar y velar por el buen desarrollo de las actividades relacionadas con la Calidad, el Medio Ambiente, la Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social que cada uno de los otros departamentos tienen asignadas.

1.5 Organización y estructura

La gestión de las personas es un ámbito clave para INSTRUMENTACION ANALITICA, ya que permiten dotar a la organización de los recursos necesarios para el despliegue de su estrategia. Los aspectos clave que abordamos en nuestro modelo de gestión de personas son la estructura y dimensionamiento de nuestra organización (plantilla), la estabilidad y calidad del empleo, así como el cumplimiento de los derechos laborales en los ámbitos de diversidad, conciliación y no discriminación. Para la correcta gestión de nuestra empresa, nos organizamos como se muestra en el organigrama que aparece a continuación:



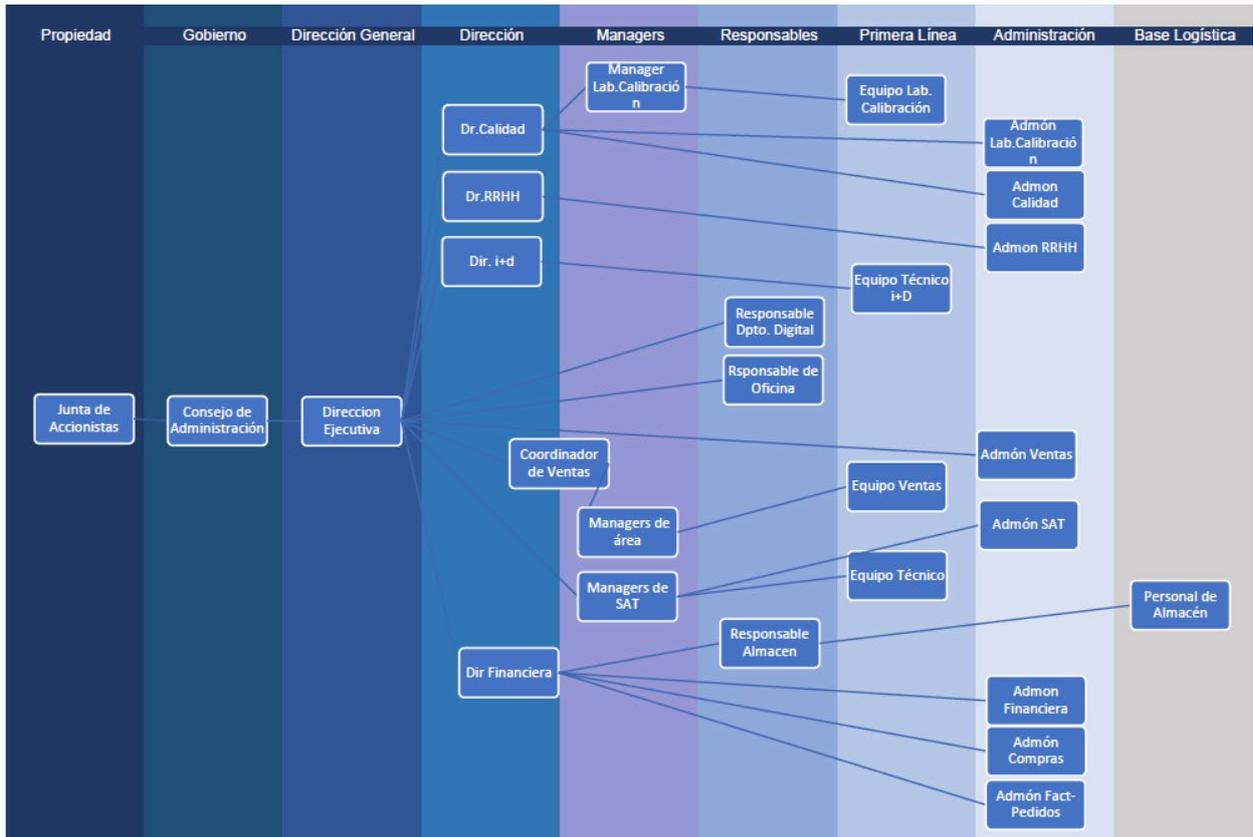
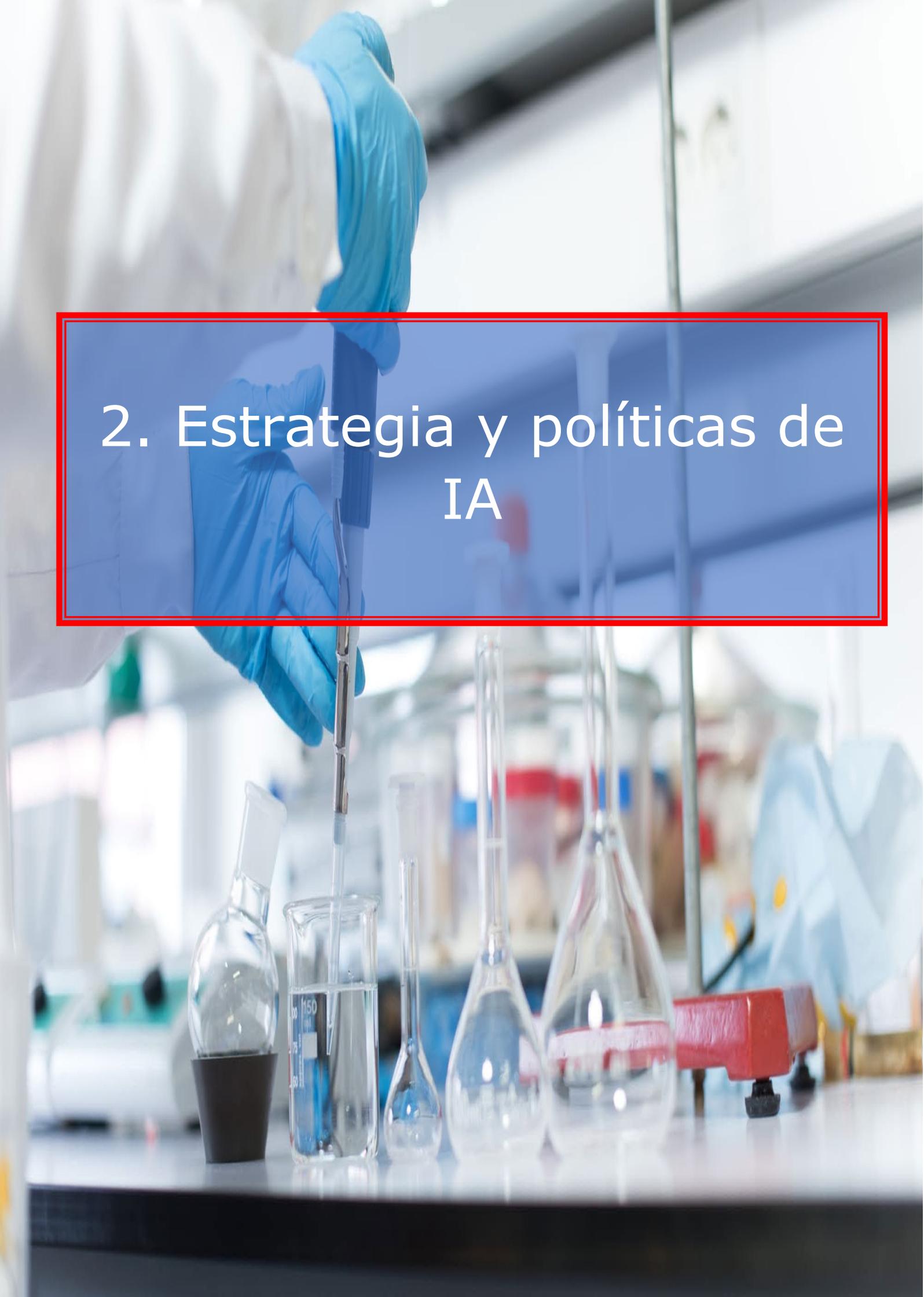


Ilustración 1: Organigrama INSTRUMENTACION ANALITICA



2. Estrategia y políticas de IA



2 ESTRATEGIA Y POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN

2.1 Estrategia de la organización

Instrumentación Analítica, S.A. es una empresa especializada en la Comercialización, Reparación y asistencia técnica de equipos e instrumentos de medida. Hemos asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social corporativa basado en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y SGE21.

De acuerdo con estos principios, asumimos los siguientes compromisos:

- **SATISFACCIÓN TOTAL DEL CLIENTE:** Desarrollando un servicio profesional y personalizado, centrándonos en un excelente servicio postventa y rapidez de respuesta. Siempre prestando al cliente una atención técnica cualificada.
- **ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS:** Ser una empresa flexible, adaptarse a los cambios y evolucionar en los diferentes contextos. Enfoque a todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de nuestro sistema de gestión y servicios.
- **PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE:** La prevención de la contaminación y el agotamiento de los recursos se incorporan en todas las actividades que se desarrollan con potencial incidencia sobre el Medio Ambiente, mediante el control, gestión y minimización de los posibles residuos generados durante nuestra actividad.
- **SEGURIDAD Y SALUD LABORAL:** Proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores, la planificación de las acciones preventivas se incorpora en todas las actividades que se desarrollan con potencial incidencia sobre la seguridad, salud o bienestar de sus trabajadores, para eliminar los peligros y reducirlos riesgos.
- Fomentamos la **CONSULTA Y PARTICIPACIÓN** de los trabajadores y sus representantes mediante la comunicación, formación, entrenamiento y concienciación.
- **REQUISITOS LEGALES.** Cumplimiento de la normativa y requisitos legales aplicables y otros que la empresa suscriba.
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA:** Integrandolo en todas nuestras operaciones, estrategia y decisiones los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno con el objetivo de maximizar el impacto positivo en nuestros grupos de interés y minimizar los impactos que pueda suponer un perjuicio para el bienestar de las partes interesadas. Así como el compromiso de la dirección de respetar los derechos humanos



en lo que respecta a los derechos de la infancia y la juventud, derecho de asociación y negociación colectiva y derecho a unas condiciones de empleo equitativas y satisfactorias.

- CAMBIO CLIMÁTICO: comprometidos con la lucha contra el cambio climático. Definiendo estrategias adecuadas a los aspectos e impactos significativos identificados por la organización, y poniendo en marcha acciones concretas de reducción de emisiones de GEI.

Para conseguir esto Instrumentación Analítica, S.A. cuenta con personal especializado y conocedor del sector, así como los medios técnicos necesarios.

Instrumentación Analítica, S.A. se compromete a destinar todos los recursos materiales y humanos necesarios para alcanzar los objetivos y a promover y apoyar con fuerza el perfeccionamiento y la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, cumpliendo con la legislación vigente y con los requisitos de nuestros clientes.

Nuestra política de gestión se apoya en 3 ejes estratégicos.

- VISION: Consolidarnos como una empresa líder del sector a nivel nacional.
- MISIÓN: Proporcionar un servicio rápido y profesional en base a la modernización de las tecnologías logrando la confianza y satisfacción de nuestros clientes, el respeto al entorno y la protección de nuestros trabajadores
- VALORES: Profesionalidad, rapidez y trabajo en equipo.

Grupos de Interés

Para la definición de nuestras políticas que afectará a nuestra futura evolución, es fundamental identificar nuestros grupos de interés, así como realizar un correcto análisis de sus necesidades y expectativas. Como partes interesadas más significativos para INSTRUMENTACION ANALITICA hemos identificado:

- Clientes
- Personal
- Proveedores y Representadas
- Administracion Publica
- Dirección
- Asociaciones
- Sociedad
- Alianzas
- Medios de comunicación
- Asesoría
- Competencia
- Redes sociales



- Vecinos, etc.

La selección de los grupos de interés significativos que interaccionan con la empresa lo determina la Dirección de Calidad, en función del tipo y grado de impacto que produce la actividad y decisiones desarrolladas en INSTRUMENTACION ANALITICA.

Cuadro de Mandos

La última revisión del Cuadro de Mandos fue aprobada en enero de 2023 por el Comité de Dirección y ahora en 2024 se va a realizar el balance de consecución de los distintos objetivos planteados en la Revisión por la Dirección del Sistema Integrado de Gestión.

Objetivos 2023

1. Objetivo Captación de nuevos clientes
2. Mejorar la fidelización de clientes con una mejora interna elaborando o actualizando al menos 3 Protocolos o Instrucciones de trabajo especializados.
3. Reducir un 5% el consumo de combustible por coche en 2025 con respecto a 2022 (seguimiento anual)
4. Reducir el consumo de electricidad un 3% de forma relativa a la facturación en 2022 y una 5% con respecto a 2023
5. Mantener 0 accidentes en 2022
6. Mejorar la ergonomía en los puestos de trabajo en la oficina
7. Eliminación progresiva del plástico de un solo uso hasta 2025
8. Reducción del consumo de papel un 5% en 2023 con respecto a 2022
9. Conseguir al menos una media de 8 puntos en las encuestas de clima laboral

El Grado de cumplimiento total de los objetivos es prácticamente del 100%

Todos los resultados de nuestras políticas se ven reflejados de manera general en los indicadores clave definidos y recogidos en este informe que nos permiten realizar un seguimiento y evaluación de los progresos y enfocar nuevamente nuestra estrategia

2.2 Gestión del riesgo: Principales riesgos

Todas las políticas y estrategias se despliegan con un análisis de los riesgos significativos en cada ámbito, que nos permite la toma de medidas y planes de acción para tratarlos, minimizarlos, evitarlos, o bien aprovechar oportunidades.

Nuestra gestión se basa en identificar, evaluar, priorizar, prevenir y atenuar los riesgos, los procedimientos de pautas a seguir, así como el análisis del impacto que tienen en las distintas partes interesadas, van en línea con las normas implantadas y certificadas, basadas en la gestión



del riesgo como son ISO 9001:2015 de calidad, ISO 14001:2015 Medio Ambiente, ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo, SGE21 de Responsabilidad Social Corporativa que con un análisis de riesgos legales, nos permite garantizar un cumplimiento de toda la legislación que nos afecta.

Esta identificación y evaluación de riesgos se realiza con una periodicidad anual, actualmente estamos revisando nuevamente nuestro contexto para establecer nuestras nuevas líneas de actuación. Para todos los riesgos e impactos considerados significativos tomamos medidas para eliminar, o atenuar las consecuencias negativas o reforzar las positivas.

Esta identificación está recogida en una matriz de riesgos que nos permite decidir qué riesgos y oportunidades abordamos con mayor prioridad mediante planes de acción. De todos los identificados, destacamos aquellos que se han considerado como significativos para el año 2023:

Riesgos 2023

- Pérdida de información documentada
- Incumplimiento Legal
- Desmotivación del personal
- Baja de personal (maternidad, paternidad, enfermedad, etc.)
- Pérdida de representada y personal propio contratado por la representada.
- Contratación de personal por la competencia
- Subida salario mínimo interprofesional
- Fallo de equipo durante prestación de servicio
- Pérdida de equipos o material
- Fallo en equipos o infraestructuras por paralización de plan de inversiones
- Pérdida de cliente por no poder proveer equipos a su medida en tipo y/o coste.
- Pérdida de cliente por realizar compras a través de las centrales de compras
- Pérdida de una representada por instalación en el país
- Pérdida de una representada por comprar solamente un determinado tipo de equipo
- Pérdida de clientes más pequeños por no trabajar con todas las marcas o equipos más pequeños.
- Competencia
- Pérdida de beneficio por variación en el tipo de cambio
- Retraso en la entrega de suministro de material o equipo
- Material no ajustado al pedido realizado
- Cambio de legislación
- Reclamación o queja de cliente
- Incumplimiento de plazos (retraso en recogida o entrega de productos)
- Accidente laboral
- Denuncia Ambiental
- Accidente Ambiental
- Incumplimiento segregación de residuos o malas prácticas ambientales del personal



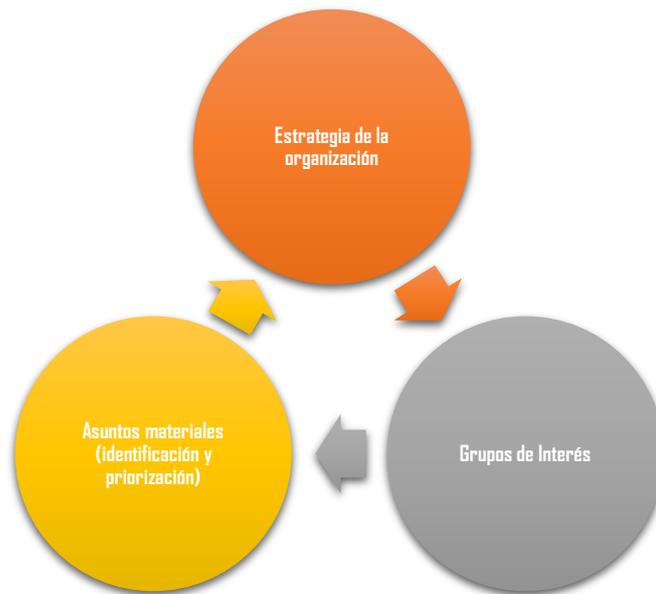
- Consumo de luz muy alto en oficinas al no tener sectorizadas zonas
- Incendio en instalaciones
- No realizar venta del stock
- Cambio de legislación
- Impago de clientes por mal uso en equipos
- Falta de liquidez
- Recuperación ante desastres y/o continuidad del negocio
- Cuellos de botella en el Servicio Técnico
- Comunicación de precio de reparación una vez reparado el equipo
- Exceso de herramientas de coordinación de actividades por clientes
- Mal trabajo, lentitud en las entregas o solicitudes al SPA
- Cambios continuos de exigencias en las plataformas de CAE de clientes
- Error en la gestión por falta de una buena comunicación o sinergias entre las distintas áreas
- Plan de Conciliación no comunicado

Oportunidades 2023

- Cambio de normativa que exija nuevos tipos de ensayo
- Adelantarnos a cambios en normativa legal
- Mejora en instalaciones y equipos
- Venta a delegado de zona de gran empresa que motive la compra de todo el grupo
- Cambio en vehículos de transporte por eléctricos e híbridos
- Creación de protocolos de mantenimiento nuevos y comercializarlos
- Diversificación de producto o zona
- Fabricación de nuevo equipo que mida varios puntos
- Atención fuera de plazo por rotura de equipo crítico de cliente
- Mejorar las condiciones de trabajo de los empleados (luz, ergonomía, ...)
- Certificación en Responsabilidad social corporativa
- Acreditación del Laboratorio de Madrid según Norma 17025 en Viscosidad Rotacional.

2.3 Impactos de riesgos y análisis

Junto a la identificación y priorización de riesgos y oportunidades, con una periodicidad anual realizamos un seguimiento del tipo de impactos que provoca nuestra actividad y decisiones, identificando su relevancia y tipo de impacto en nuestros clientes mediante encuestas. Este análisis se tiene en cuenta a la hora de realizar un seguimiento o plantear nuestra estrategia. A continuación, detallamos las fuentes de información externas e internas utilizadas en la última evaluación, así como los impactos identificados como más relevantes y el tipo de impacto que producen:



2.4 Impuestos satisfechos

El porcentaje de impuestos satisfechos/volumen de actividad del 2023 y el desglose por tipo es el siguiente: Total 23,95%

- Modelo 111 (5,01%) Rendimientos del trabajo y de actividades económicas, premios y determinadas ganancias patrimoniales e imputaciones de Renta.
- Modelo 115 (0,01%) Rentas o rendimientos procedentes del arrendamiento o subarrendamiento de inmuebles urbanos.
- Modelo 123 (0,27%) Retenciones e ingresos a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, Impuesto sobre Sociedades y del Impuesto sobre la Renta de no Residentes (establecimientos permanentes). Determinados rendimientos del capital mobiliario o determinadas rentas.
- Modelo 200 (0,49%) Impuesto sobre Sociedades e Impuesto sobre la Renta de no Residentes.
- Modelo 303 (18,16%). Modelo 303. IVA.



3. GESTIÓN AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

3 GESTIÓN AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

Dentro de la Política de INSTRUMENTACION ANALITICA uno de los ejes estratégicos básicos es el **Desarrollo sostenible y protección del medio ambiente**, cuyos objetivos son:



3.1 Contaminación

Uno de los objetivos dentro de INSTRUMENTACION ANALITICA es la reducción de las emisiones a la atmósfera, debido a nuestra flota de vehículos para las visitas realizadas a los clientes.

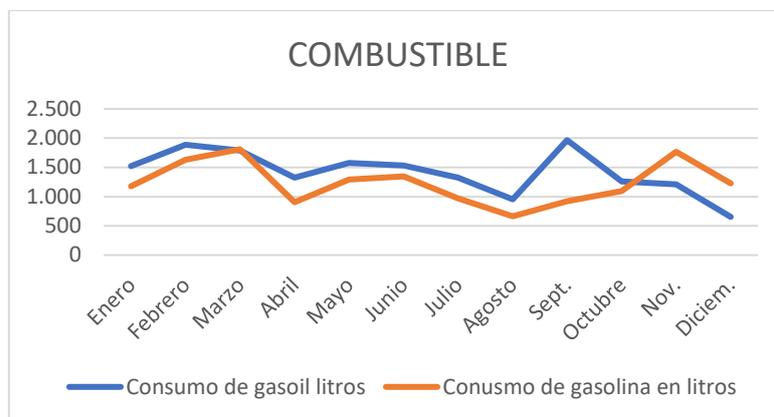
Contaminantes químicos: Emisiones procedentes de los vehículos

Las **medidas adoptadas** por INSTRUMENTACION ANALITICA para prevenir y reducir estas, son:

- Renovación del Parque Móvil a vehículos más eficientes y ecológicos (Híbridos).
- Mantenimiento preventivo de la flota de vehículos.

A 31 de diciembre nuestra flota de vehículos se distribuye de la siguiente forma:

| | |
|--------------------------------|----|
| Nº de coches gasoil | 7 |
| Nº de coches gasolina | 3 |
| Nº de coches híbridos gasoil | 3 |
| Nº de coches híbridos gasolina | 19 |



El total de consumo de combustible en litros por cada 1.000 € facturados en 2022-2023 ha sido:

| | | |
|--|------|------|
| | 2022 | 2023 |
|--|------|------|



| | | |
|--|------|------|
| Consumo total de combustible en litros por cada 1.000 € facturados | 1,99 | 1,91 |
|--|------|------|

Con lo que hemos reducido un 3,89% en consumo de combustible.

3.2 Economía circular, prevención y gestión de residuos

Una de las acciones establecidas por INSTRUMENTACION ANALITICA para contribuir al desarrollo de una economía circular es el mantenimiento y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001. En la gestión de residuos el principal objetivo de la organización es reducir el impacto ambiental que éste genera en el Medio Ambiente. Para ello, INSTRUMENTACION ANALITICA intenta fomentar las actividades de prevención, reutilización y reciclaje por encima de la valorización energética y, por supuesto, del envío a vertedero (Jerarquía de Tratamiento de Residuos).



Los residuos generados son depositados y almacenados siguiendo la normativa vigente. Los gestores autorizados para cada residuo son los encargados de la recogida, transporte y tratamiento. Los residuos peligrosos se retiran cada 6 meses y los no peligrosos al menos en función de su generación.

Cabe destacar que INSTRUMENTACION ANALITICA es una empresa de servicios y por tanto los residuos se generarán en función de los servicios prestados a sus clientes.

Residuos No peligrosos

Son aquellos que no presentan peligrosidad ni toxicidad especial. Son de una tipología similar a los que se generan en el ámbito domiciliario: restos de comidas, envases, material de oficina, etc. De estos, se almacenan para su posterior entrega a gestor autorizado para su reciclaje final: papel y cartón, chatarra, plásticos y polímeros, vidrio, pilas alcalinas y maderas.

| RESIDUO |
|---------------------|
| Papel y Cartón |
| Chatarra |
| Plásticos |
| Vidrio |
| RAEE |
| Tubos Fluorescentes |
| Maderas |

Residuos Peligrosos

Son aquellos que figuran en la lista de residuos peligrosos publicada en la Decisión de la Comisión 2014/955/UE: DECISIÓN DE LA COMISIÓN de 18 de diciembre de 2014 por la que se modifica la Decisión 2000/532/CE, sobre la lista de residuos, de conformidad con la Directiva 2008/98/CE del



Parlamento Europeo y del Consejo. Entre los residuos peligrosos más representativos, podemos incluir los Reactivos de laboratorio, Muestras de laboratorio, Envases y Disolventes.

3.3 Uso sostenible de los recursos

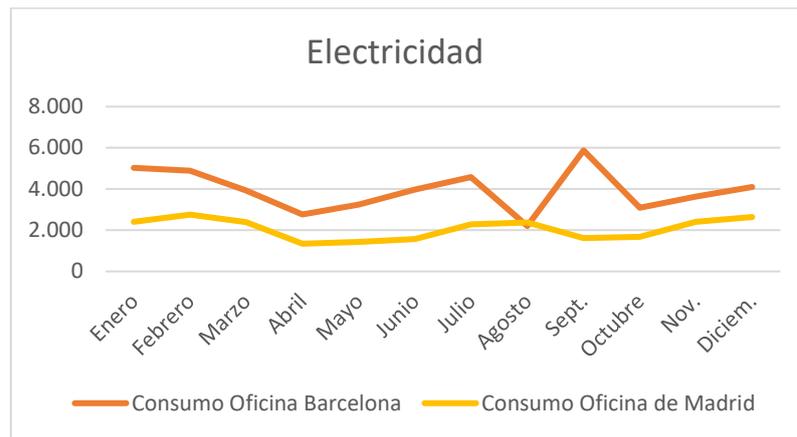
INSTRUMENTACION ANALITICA tiene establecidos como uno de los principios fundamentales de su Política de la Calidad, Ambiental, de Prevención de Riesgos Laborales y de RSC, la eficiencia en el empleo de recursos, por tanto, debemos sacar el máximo resultado de los recursos procurando evitar cualquier pérdida o desaprovechamiento.

Consumo de electricidad

El consumo de electricidad en nuestras oficinas varía en función del tamaño de la oficina, el número de empleados, el tipo de equipo y maquinaria utilizados y las prácticas de eficiencia energética implementadas. Los principales consumidores de energía en nuestras oficinas son:

- Iluminación: El uso de luces y lámparas son un factor importante en el consumo de energía en las oficinas. Nos aseguramos que se están utilizando luces eficientes en el consumo de energía, como luces LED, y que se estén apagando las luces cuando no se estén utilizando las áreas de la oficina.
- Aire acondicionado y calefacción: Los sistemas de calefacción y aire acondicionado son los grandes consumidores de energía en nuestras oficinas. Nos aseguramos que el sistema esté programado adecuadamente para reducir el consumo de energía cuando la oficina no esté en uso y mantener el sistema correctamente para evitar pérdidas de energía.
- Equipos de oficina: Los ordenadores, impresoras, fotocopiadoras y otros equipos de oficina consumen energía significativa en la oficina. Nos aseguramos que los equipos se estén apagando cuando no se estén utilizando y que se estén utilizando equipos eficientes en el consumo de energía.
- Electrodomésticos: Utilizamos algún electrodoméstico como refrigeradores o cafeteras, que también consumen energía.

Para reducir el consumo de electricidad en las oficinas, se han implementado varias prácticas de eficiencia energética, como apagar las luces y equipos cuando no se estén utilizando, utilizar equipos eficientes en el consumo de energía, programar el aire acondicionado y la calefacción adecuadamente y asegurarse de que el edificio esté bien aislado.



El total de consumo de electricidad en kW por cada 1.000 € facturados en 2022&2023 ha sido:

| | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| Consumo total de combustible en litros por cada 1.000 € facturados | 5,21 | 4,33 |

Con lo que hemos reducido un 16,87% en consumo de electricidad.

Consumo de Agua

En este sentido, para ahorrar y mejorar la eficiencia de los recursos hídricos, el agua utilizada en los baños y limpieza de instalaciones es agua de red se han implantado Buenas Prácticas para el ahorro en el consumo. **Eficiencia energética y uso de energías renovables**

3.4 Cambio climático

Los Gases de Efecto Invernadero más significativos como consecuencia del desarrollo de nuestra actividad es el Dióxido de Carbono (CO2) generado por el consumo de combustibles fósiles necesario para el desplazamiento de los vehículos, sobre todo por el gasoil y gasolina consumido por los vehículos, las emisiones derivadas de las fugas de gases refrigerantes de los equipos de climatización y el dióxido de carbono emitido durante la generación de la electricidad.

3.5 Medidas de sostenibilidad

Uno de los objetivos en INSTRUMENTACION ANALITICA es mejorar la eficiencia energética.

Las **medidas adoptadas** por INSTRUMENTACION ANALITICA para para su consecución, son:

- Renovación del Parque Móvil a vehículos más eficientes (Híbrido).
- Sustitución de luminarias a LED.
- Aislamiento térmico de las oficinas
- Sectorización de la climatización con equipos Inverter.
- Sectorización de las luminarias.



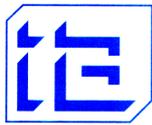
- Tarjeta transporte como pago en especie para facilitar los desplazamientos en transporte público
- Priorizamos la contratación de personal residente en la zona
- Fuentes de agua, y botellas de cristal
- Cesta de fruta semanal, contratada a Centro Especial de Empleo
- Caterings de empresa siempre contratados a Centro Especial de Empleo
- Zona de desayuno con cereales; boles y tazas de uso recurrente

A blue rectangular sign with white text that reads "Expo Halls 5.1 • 5.2". The sign is mounted on a metal structure in a large, brightly lit exhibition hall. The background shows the high ceiling and structural beams of the hall, with sunlight streaming in from the left, creating a warm, golden glow.

Expo Halls
5.1 • 5.2

A blurred, low-angle shot of a crowd of people walking through a large, modern building, likely an exhibition hall. The people are out of focus, creating a sense of movement and a busy atmosphere. The lighting is warm and golden, suggesting a bright, sunny day. The overall scene conveys a sense of a large-scale event or gathering.

4. SOCIEDAD Y PERSONAS



4 SOCIEDAD Y PERSONAS

4.1 Personas

La Planificación de RRHH se realiza en base a las necesidades de las diferentes áreas y a las actuaciones derivadas de la planificación estratégica. El ingreso de profesionales en INSTRUMENTACION ANALITICA se realiza, en el caso del personal superior y técnico, a través de una selección efectuada por el Departamento de RRHH. Todos los ingresos de personal se realizan garantizando la igualdad de oportunidades, y por tanto sin ningún tipo de discriminación, y sujeto a los requisitos definidos.

La Empresa tiene implantado un sistema para identificar, clasificar y adecuar el conocimiento de las personas a las necesidades de la organización. Dicho sistema se basa en la implantación de los perfiles de puesto, en los que se recogen los datos de este, la formación específica requerida, las competencias y habilidades, las funciones y responsabilidades.

La formación es uno de los ámbitos, en cuanto a la gestión de los RRHH, al que INSTRUMENTACION ANALITICA presta especial atención, alineándola para apoyar la Política y Estrategia. Por ello, desarrollamos programas formativos específicos para el personal, al objeto de lograr su capacitación para desarrollar eficazmente su actividad y para la utilización de los medios y herramientas necesarios.

Así mismo, INSTRUMENTACION ANALITICA desarrolla diversas actuaciones para fomentar la participación de las personas, tanto a nivel individual, como colectivo.

Organización del tiempo de trabajo

Existen diferentes tipos de jornadas, según las funciones, adecuándolas a las necesidades del servicio que presta la empresa: jornada continuada, de lunes a viernes.

Medidas de conciliación

En la empresa se atienden aspectos relacionados con la conciliación de la vida familiar y laboral, considerando tanto las necesidades personales de trabajadores y trabajadoras, como la atención a las particularidades productivas y organizativas de la empresa y a los derechos del resto de trabajadores y trabajadoras.

Durante el 2023 se ha implantado y comunicado a todo el personal de la organización el Plan de Conciliación

Igualmente, la regulación del régimen de vacaciones, licencias y excedencias tiene en cuenta las necesidades de conciliación, todo ello vinculado a medidas establecidas en el Plan de Igualdad de la empresa. A continuación, detallamos las medidas de conciliación que se han puesto en marcha:

- Horario flexible de 7.30 a 19.30; y a discreción a petición de la persona solicitante si existe problemática familiar
- 1 día de teletrabajo a la semana, o a discreción si existe problemática familiar
- Horas de asistencia al médico contabilizadas como horas de trabajo si se acreditan documentalmente.



Seguridad y Salud



El Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales en INSTRUMENTACION ANALITICA se encuentra integrado en un Sistema de Gestión, que cumple con los requisitos de las normas UNE- EN ISO 9001 de Calidad, UNE-EN ISO 14001 de Medio Ambiente, ISO 45001 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y SGE21 de RSC.

Nuestro sistema de gestión basado en estas normas está sometido a auditorías anuales tanto internas como por una entidad externa que acredita el correcto desarrollo conforme a la norma de referencia, legislación y nuestros propios requisitos.

El servicio de prevención ajeno de INSTRUMENTACION ANALITICA nos gestiona las cuatro especialidades: *Medicina del Trabajo, Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología*.

El sistema de prevención va más allá del mero cumplimiento legal y se encuentra orientado al cumplimiento de los requisitos de estándar ISO 45001 "Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud



en el Trabajo”, lo que ha permitido potenciar la utilización de herramientas de gestión orientadas a la mejora de las condiciones de trabajo y de la eficacia y desempeño en materia de prevención de riesgos laborales.

Las políticas desplegadas en materia de SST, junto con el sistema de gestión de prevención de riesgos laborales de INSTRUMENTACION ANALITICA está contribuyendo de forma eficaz a la mejora continua de las condiciones de trabajo con la disminución de la siniestralidad.

Accidentes de trabajo

En 2023 no ha habido ningún accidente de trabajo con baja o sin baja

Enfermedad profesional

A lo largo de 2023 no ha habido ninguna enfermedad profesional.

Participación y consulta

Desde INSTRUMENTACION ANALITICA se ha informado a los trabajadores que de acuerdo con lo previsto en el art. 33 y 34 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, tiene derecho a participar en la empresa en las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos en el trabajo. Asimismo, le informamos que se encuentra a su disposición el Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la empresa, la Evaluación de Riesgos y la Planificación Preventiva para cuantas consultas desee realizar. Por otra parte, le informamos que sus obligaciones en materia preventiva son las siguientes:

- Utilizar adecuadamente las máquinas, equipos de trabajo, herramientas, productos y sustancias peligrosas con las que tengan que trabajar, cumpliendo siempre las instrucciones preventivas dadas al efecto.
- Nunca se debe modificar los dispositivos de seguridad que dispongan las maquinas o equipos de trabajo, así como cualquier otra medida colectiva que exista en el centro.
- Deberá mantener limpios y ordenados tanto los lugares de trabajo como las herramientas y equipos de trabajo utilizados.
- Comunicará a sus superiores y a sus compañeros de inmediato, cualquier situación de riesgo que puedan observar, para ello puede hacer uso del modelo “comunicado de riesgos” que se encuentra a su disposición.
- Utilizar obligatoriamente, siempre que así esté prescrito, los equipos de protección personal que les hayan sido facilitados. Dichos equipos de protección se mantendrán siempre en buenas condiciones de uso y comunicará a su superior inmediato cualquier anomalía que detecte en los mismos.
- Podrán interrumpir su actividad en caso de riesgo grave, inminente e inevitable, aunque no hubiese recibido instrucciones de actuación ante estos casos.

Formación del personal

Para INSTRUMENTACION ANALITICA la formación de su personal es fundamental, fomentando la formación tanto a nivel de Prevención de Riesgos Laborales, como de mejora del desempeño profesional.

INSTRUMENTACION ANALITICA anualmente elabora un Plan de Formación, elaborado con las necesidades detectadas tanto por los responsables de departamento y las sugerencias de los propios. No obstante, a lo largo del año, cualquier trabajador de la INSTRUMENTACION ANALITICA puede comunicar al Dpto. de RRHH la necesidad de realizar un curso, aunque no esté planificado.

Durante el año 2023 se han ofrecido 11 cursos de los cuales 8 han sido externos y 3 internos. Además, se ha puesto a disposición de la plantilla 30 licencias de Udemy Business y 6 de coaching personal. En total las formaciones cursadas han sido de 84



El total de participantes en las formaciones propuestas son 62, con una tasa de finalización del 84,95% y una participación voluntaria en formaciones del 40.32%

Igualdad



INSTRUMENTACION ANALITICA integra y promueve las políticas de igualdad de género de forma continua con el único objetivo de seguir trabajando a favor de la igualdad real entre hombres y mujeres.

Estas actuaciones merecen un esfuerzo y gran implicación en nuestra organización para alcanzar un equilibrio en la plantilla, se necesita la aplicación continua de políticas positivas, con el fin de eliminar cualquier tipo de discriminación (estereotipos de género).

Para su consecución, los principales objetivos a alcanzar son los siguientes:



- Favorecer una cultura de empresa que permita asentar el principio de igualdad de trato y oportunidades en toda la empresa
- Asegurar el acceso al empleo en igualdad de condiciones entre mujeres y hombres
- Formar en igualdad de trato y oportunidades a toda la plantilla
- Garantizar el principio de igualdad retributiva
- Facilitar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar y la corresponsabilidad en la plantilla
- Asegurar la utilización del lenguaje inclusivo en las comunicaciones internas y externas de la empresa
- Prevenir el acoso sexual y por razón de sexo en el centro de trabajo



Se han establecido puntos fuertes y áreas de mejora en varios bloques:

- Área cultura y gestión organizativa
- Área de las condiciones laborales
- Área de acceso a la organización
- Área de formación interna y/o continua
- Área de promoción y desarrollo profesional
- Área de retribución
- Área de tiempo de trabajo y corresponsabilidad
- Área de comunicación no sexista
- Área de salud laboral
- Área de prevención y actuación ante el acoso sexual y acoso por razón de sexo

Se ha establecido un plan de acción para los próximos tres años donde se van a reforzar los puntos fuertes y se van a eliminar o reducir las áreas de mejora.



Para ellos se ha constituido una Comisión de Seguimiento para ver los logros alcanzados. En el año 2023 se han realizado los seguimientos oportunos del plan de igualdad aprobado para el periodo 2022-2025.

4.2 Usuarios

Medidas de salud para los trabajadores

Hay que resaltar otras actuaciones puestas en marcha por la organización:

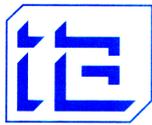
- Plan de coordinación de actividades empresariales: Dentro del Sistema Integrado de Gestión, INSTRUMENTACION ANALITICA tiene implantado un sistema que permite vigilar el cumplimiento de la normativa en materia de PRL a empresas contratistas y subcontratistas, favoreciendo de esta forma la disminución o eliminación de los riesgos laborales en el ejercicio de su actividad. La parte más laboriosa es Coordinación con los clientes para entrar a trabajar en sus instalaciones. Se trabaja con gran cantidad de plataformas de coordinación, a demanda de nuestros clientes (ej. CTAIMA, DOKIFY, etc.)
- Renovación de la flota: la incorporación de vehículos dotados de los últimos avances tecnológicos promueve la calidad, seguridad y confort tanto de los usuarios/as como de los propios trabajadores y trabajadoras. Así mismo, al tratarse de vehículos más ecológicos, disminuyen el impacto ambiental.
- Promoción de la seguridad y salud en el trabajo: INSTRUMENTACION ANALITICA y el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, velan por la adopción de medidas que promuevan la seguridad y salud de viajeros y del personal.

Encuestas:

Encuestas Generales a Clientes

Las preguntas de las encuestas son las siguientes:

- Facilidad para contactar
- Atención técnica/comercial recibida
- Profesionalidad y eficacia de nuestro personal
- Información detallada en nuestra oferta Calidad del servicio prestado
- Precio, en relación a la calidad ofrecida
- Cumplimiento de los plazos de entrega y envío Como valoraría el embalaje y transporte de nuestros envíos
- Tratamiento de quejas y reclamaciones



De las 115 encuestas realizadas podemos ver el índice de fidelidad de los clientes, donde el 74% son clientes con una antigüedad de más de 5 años:

| | | |
|--------------------|----|-----|
| Sin definir | 7 | 7% |
| Entre 1 y 5 años. | 12 | 12% |
| Entre 5 y 10 años. | 16 | 16% |
| Más de 10 años. | 57 | 58% |
| Menos de 1 años. | 7 | 7% |



De todas las encuestas 115 nos hacen aportaciones de posibles mejoras que se han ido analizando a lo largo del año para poder poner en marcha aquellas que son factibles.

Encuestas Servicio Técnico_

En el año 2023, se enviaron un total de 1.945 encuestas, contestadas 148, habiendo obtenido un porcentaje del 7,61%

En el año 2022 se enviaron 1.308 encuestas de las cuales han contestado 77, habiendo obtenido un porcentaje del 5,89%.

El porcentaje de encuestas contestadas es de un 1,72% más en el año 2023



Los aspectos **más valorados** (de más a menos) han sido en relación a la **ASISTENCIA** han sido:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| MAYOR PUNTUACION | | |
| Entendimiento | 4,76 | 4,71 |
| Contacto SAT | 4,74 | 4,53 |
| Tiempo hasta asistencia | 4,50 | 4,54 |

Y los aspectos **menos valorados** (de menos a más) son:

| | | |
|-----------------------------|------|------|
| LA MENOR PUNTUACIÓN: | | |
| Tiempo hasta solución | 4,30 | 4,50 |
| Calidad/Precio | 4,22 | 4,29 |
| Tiempo respuesta | 4,44 | 4,46 |

Los aspectos **más valorados** (de más a menos) en relación a la **PROFESIONALIDAD** han sido:

| | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|----------------------------|-------------|-------------|
| MAYOR PUNTUACION | | |
| Amabilidad | 4,93 | 4,79 |
| Profesionalidad ... | 4,88 | 4,79 |
| Expresar forma clara | 4,85 | 4,79 |

Y los aspectos **menos valorados** (de menos a más) son

| | | |
|--------------------------------|------|------|
| MENOR PUNTUACIÓN | | |
| Coordinación con cliente | 4,71 | 4,60 |
| Valoración global | 4,75 | 4,79 |
| Entendimiento | 4,80 | 4,80 |

Hay varias empresas que a través de las encuestas nos dan su agradecimiento y satisfacción por el trato, la profesionalidad y la rapidez con la que trabajamos. Algunas veces dirigidas a una persona en concreto (Carpeta agradecimientos)

Durante el año 2024 se modificará este tipo de encuesta para potenciar el porcentaje de respuesta. Se realizará a través de Typeform los días 15 y 30 de cada mes a todas las intervenciones realizadas.

Además, durante el año 2023 se han realizado las siguientes encuestas:

-
- Clima Laboral (Anual)
- Responsabilidad Social - partes interesadas-. Para la realización del Análisis de Materialidad (que se realizará cada 3 años)
- Acciones Sociales (Anual)
- Evaluación de Proveedores (Anual)

En la Memoria del año 2024 se identificarán los resultados más destacados de las mismas.

A hand in a dark suit jacket holds a lit candle. The candle's flame is bright and glowing. Overlaid on the scene is a network diagram consisting of several blue oval icons, each containing a white silhouette of a person. These icons are connected by thin white lines, forming a web-like structure. The background is a blurred, dark blue-grey color. A semi-transparent purple rectangular box with a thin blue border is centered over the image, containing the text "5. COMPLIANCE".

5. COMPLIANCE



5 COMPLIANCE

5.1 Medidas contra la corrupción y el soborno

El Corporate Compliance es un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptados por las organizaciones para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

Las ventajas de implantar Compliance en Instrumentación Analítica han sido:

- Reducción o eliminación de la responsabilidad legal y penal, al demostrar que disponen de los medios y sistemáticas adecuadas en la gestión del compliance.
- Facilita la detección de malas praxis de directivos y empleados.
- Mejora de la reputación e imagen.
- Mejoras organizativas y de control interno.
- Despliegue de un sistema eficaz para detectar las múltiples regulaciones a las que puede estar sometida IA y sus actividades.
- Disminuye el coste de los seguros. La implementación de programas de compliance permite renegociar el coste de los seguros contratados.
- Ventaja competitiva en la licitación pública.
- Mitiga el riesgo del fraude interno, a través de un mayor control sobre lo que sucede dentro de la propia empresa.

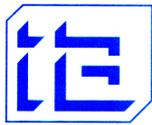
Durante el año 2022 Instrumentación Analítica había desarrollado instrucciones, protocolos, códigos de conducta muy ligados a Compliance, pero sin una estructura o nexo de unión que facilite lo que es aplicable para cada caso.

En este 2023 se ha refundido, sistematizado y ampliado el contenido de estos documentos para crear una Política de Compliance incluyendo la óptica jurídica:

- Documentos que hagan referencia a la protección de datos en sentido estricto, desvinculándolo de lo que es protección de datos referido al uso de equipos informáticos, de comunicación etc.
- Documentos que tengan relación con la contratación como pueda ser política de formación, política de contratación, auditoría salarial, instrucciones para fichar, etc.
- Documentos que tengan relación directa con el uso de equipos ofimáticos e informáticos
- Documentos que tengan relación con la política general de empresa.
- Formación específica del personal, Plan de acción (Mapa de Riesgos) y catálogo de conductas prohibidas.

6. HUELLA DE CARBONO





6 HUELLA DE CARBONO

En Instrumentación Analítica hemos realizado el cálculo de nuestra Huella de Carbono en los años 2022 y 2023, con el objetivo de contabilizar y reducirla año tras año, identificando y actuando sobre nuestras fuentes significativas de emisiones de gases de efecto invernadero.

Hemos calculado la huella en las sedes de Madrid y Barcelona, así como en su totalidad, en alcance 1 y 2.

Las principales fuentes de emisiones son:

- Consumo de combustible de vehículos (turismos): gasolina y gasóleo. Emisiones derivadas del consumo de combustible de los vehículos comerciales y de servicio técnico.
- Consumo de electricidad en oficinas. Emisiones derivadas de la adquisición y consumo de energía en la organización, pero producidas físicamente fuera de los límites de la organización. En nuestro caso, provenientes del consumo eléctrico.

Se excluyen aquellas fuentes o sumideros cuyas emisiones posean una baja representatividad (< 5%) respecto al total de emisiones. Se realizan las siguientes exclusiones:

- Emisiones por el retimbrado de extintores
- Emisiones por fugas de equipo de refrigeración de oficina
- Emisiones gas
- Consumo de agua

La selección y revisión de las metodologías de cuantificación de emisiones de GEI se realiza anualmente en el Informe y Plan de Reducción INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA.

Se utiliza la fórmula:

$$\text{Emisión: dato de actividad} * \text{factor de emisión}$$

Siendo:

- Dato de actividad: el parámetro que define la actividad y que se encuentra referido al factor de emisión. Para nuestro cálculo, los datos de consumos utilizados provienen de facturas de electricidad, gasolineras, etc., es decir, los datos de actividad utilizados son procedentes de documentos mercantiles (facturas), lo que evita cualquier incertidumbre de cálculo.
- Factor de emisión: cantidad de CO₂ emitido por cada unidad del parámetro "dato de actividad. Obtenido de informes oficiales del Ministerio de Transición ecológica.
- La unidad utilizada para exponer los resultados (t CO₂) representa la tonelada equivalente de CO₂, unidad universal de medida que indica el potencial de calentamiento global (PCG) de cada uno de los GEI.



| EMISIONES ALCANCE 1 (tCO ₂ e) | | | |
|--|-----------|--------------|------------|
| | 2022 | 2023 | % |
| Consumo de combustible | 66 | 76,19 | 15% |
| Total | 66 | 76,19 | 15% |

| EMISIONES ALCANCE 2 (tCO ₂ e) | | | |
|--|-----------|-------------|------------|
| | 2022 | 2023 | % |
| Consumo eléctrico | 19 | 18,7 | -2% |
| Total | 19 | 18,7 | -2% |

| EMISIONES TOTALES (tCO ₂ e) | | | |
|--|----------|----------|--------|
| | 2022 | 2023 | % |
| Total emisiones | 78,9 | 95 | 20,4% |
| € facturación | 13905743 | 16678650 | 19,9% |
| tCO ₂ / € facturación | 0,0061 | 0,0057 | -7,19% |

En 2023, respecto a 2022, hemos reducido en un 7,19% las toneladas de CO₂ equivalentes respecto a la facturación

La política de INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA está centrada en la disminución del impacto ambiental. Sus principales pilares para la reducción de emisiones de CO₂ se basan en:

Reducción del consumo de combustible con la sustitución de vehículos convencionales por vehículos híbridos.

Buenas prácticas para la reducción de consumos eléctricos en oficinas.

Con ello, nuestro objetivo en 2024 es reducir un 3% de emisiones respecto a la facturación respecto al 2023.

7. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

PLANETA

Medio ambiente

RSC

PERSONAS

Bienestar social

EMPRESAS

Reputación
Rentabilidad

7 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Desde el 09 de octubre 2023, INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA es *EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE* certificada por FORETICA según la norma SGE21. Esta certificación es un testimonio de nuestro compromiso con la sostenibilidad, el bienestar social y en particular el de nuestros/as empleados/as; el cuidado del medio ambiente, y la mejora continua. Con este reconocimiento nos sentimos decididos a seguir innovando y mejorando día a día para trabajar con un modelo de gestión eficiente y responsable que se caracterice por su vocación de servicio a las personas y que busque el equilibrio entre la dimensión económica, social y ambiental en su desarrollo.



Asumimos el compromiso e integramos en todas nuestras operaciones, estrategia y decisiones los **aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno** con el objetivo de maximizar el impacto positivo en nuestros grupos de interés y minimizar los impactos que pueda suponer un perjuicio para el bienestar de las partes interesadas.

Comité de Responsabilidad social corporativa

Disponemos de un comité de Responsabilidad social corporativa encargado en:

- Asegurar los recursos para garantizar que el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable se establece, implanta y mantiene de forma eficaz alineado con la estrategia y objetivos de la organización.
- Definir el modelo de relación y diálogo con los grupos de interés.
- Velar y garantizar que el plan de RSC y sus acciones responden a los aspectos materiales y contribuyen a mitigar los riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno, identificados por la organización
- Supervisar la ejecución y el grado de cumplimiento de los objetivos y metas.
- Asesorar a la Dirección sobre oportunidades de mercado u operacionales vinculadas a los aspectos de RSC.
- Asumir la responsabilidad sobre la revisión e interpretación de la Política de Responsabilidad Social y el Código de Conducta.
- Estar informado de las consecuencias para el Sistema de Gestión de cualquier cambio en la estructura de la organización.
- Establecer mecanismos de comunicación con el máximo órgano responsable de la organización, así como con las comisiones que tengan competencia en aspectos de RSC.



Código ético y de conducta

La Dirección de Instrumentación Analítica, S.A. asume su responsabilidad de formular la estrategia y política generales de la empresa, elaborando un código ético y de conducta. de obligado cumplimiento.

Nos comprometemos a actuar de manera honesta y ética. Esperamos lo mismo de nuestros proveedores y socios. Este Código se aplica a cualquier persona que mantenga una relación comercial con cualquier entidad de Instrumentación Analítica, S.A. y a su entidad matriz, subsidiarias o afiliadas, sus empleados, agentes y contratistas que suministren bienes o realicen servicios para Instrumentación Analítica, S.A. Es responsabilidad del proveedor difundir, educar y ejercer la debida diligencia en la verificación del cumplimiento de los principios de este Código por parte de sus empleados, agentes y subproveedores.

Canal ético

A través del Canal Ético, cualquier persona vinculada a Instrumentación Analítica, S.A. podrá comunicar sus sugerencias dudas, o quejas en relación a posibles incumplimientos de los códigos internos de Instrumentación Analítica, S.A., así como comunicar aquellos hechos que -a su juicio - supongan una violación o transgresión de las normas internas y/o leyes que puedan tener o no trascendencia penal.

Se garantiza la confidencialidad y la protección de la intimidad de todas las personas implicadas.

Protocolo de acoso sexual

En INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA disponemos de un protocolo para la prevención y el abordaje del acoso sexual y por razón de sexo.

En virtud del derecho a recibir un trato respetuoso y digno en el entorno laboral, a la integridad moral y la no discriminación, rechazamos cualquier actitud que atente sobre estos derechos en las relaciones laborales y manifestamos una declaración expresa de plena tolerancia frente a estas acciones, poniendo todos los medios precisos para impedir que se den en el ámbito laboral.

Protocolo de control de dispositivos móviles

Para el efectivo cumplimiento por parte de Instrumentación Analítica SA de las obligaciones de controlar y documentar las autorizaciones dadas a su personal para utilizar dispositivos portátiles con los que sea posible la salida de datos de los locales de la organización y su tratamiento en el exterior, así como para dotar al Documento de Seguridad del contenido mínimo legalmente establecido, se establece un "Protocolo de control de dispositivos portátiles" y cuya implementación

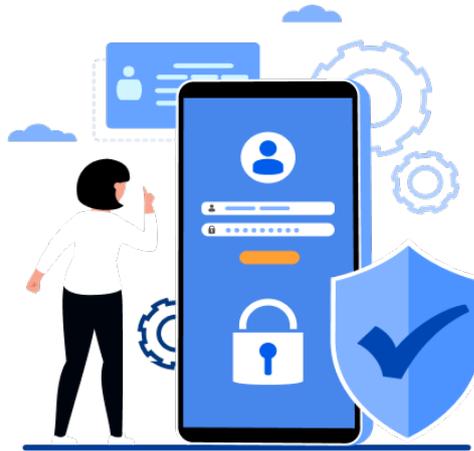


es supervisada por el Responsable RGPD de la empresa en coordinación con el Responsable Jurídico y contando con el soporte de consultores externos.

Política de privacidad y manual de protección de datos

ACTUALIZAMOS nuestra la entrada en vigor del de Protección de Datos o RGPD, de garantizar los derechos de proveedores y colaboradores.

QUEREMOS contribuir a la marco de confianza para el digital interior, y a la seguridad



Política de Privacidad con Reglamento UE General con el firme compromiso nuestros clientes,

consolidación de un desarrollo del mercado jurídica de sus usuarios.

NOS COMPROMETEMOS con la integridad y exactitud de los datos, y su tratamiento siempre dentro de la licitud y la lealtad.

SÓLO TRATAMOS con datos personales de personas con la que existe una relación comercial y éstos atañen únicamente a su localización profesional; están incluidos en un Fichero automatizado cuyo responsable es INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA, S.A., y cuya finalidad es única y exclusivamente el legítimo interés de la gestión y administración de los asuntos relativos a las relaciones de negocio existentes.

Disponemos de un manual de protección de datos acorde a la política de privacidad.

Protocolo de riesgos psicosociales y acoso en el trabajo

En INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA disponemos de un protocolo de riesgos psicosociales y acoso en el trabajo, organizando el plan de prevención de riesgos psicosociales, y en concreto los derivados de acoso en cualquiera de sus formas, a los que eventualmente, puedan estar expuestas las personas vinculadas a la compañía y que presten servicios en cualquiera de sus centros por cualquier tipo de vínculo.

Cada 3 años llevamos a cabo estudios psicosociales a los empleados, tratando de detectar mejoras potenciales y crear un clima laboral adecuado y en continua mejora.



El protocolo regula las pautas a seguir para el análisis e intervención inmediata a partir del momento de su detección, y adopta las medidas que se consideren necesarias no sólo para evitar esa conducta de hostigamiento sino sobre todo para proteger la salud de las personas acosadas

Acciones sociales

En INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA nos comprometemos con toda acción social que pueda tener un impacto positivo, en aspectos sociales, ambientales y económicos de nuestro entorno y que puedan afectar a nuestros grupos de interés directa o indirectamente.

fomentamos y llevamos a cabo acciones de colaboración. Todos los empleados tienen a su disposición todos los voluntariados y acciones sociales previstas para que puedan colaborar.



Plan de conciliación

En INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA disponemos de un plan de conciliación para que todas las personas que trabajen en la organización tengan derecho a la conciliación familiar, personal y laboral.

En función de la casuística específica, existen diferentes medidas (ver apartado medidas de conciliación) que pueden aplicarse para garantizar la armonización de vida profesional y vida privada, atendiendo a todas y cada una de las particularidades que pueden darse en la realidad de la plantilla. Reconocemos la diversidad de la familia en todas sus configuraciones y quiere contribuir a reforzar la atención a la crianza y al desarrollo y bienestar de sus trabajadores y trabajadoras.



Medidas de conciliación adoptadas en 2023:

Por plantilla media:

| Medida | Tipo | Beneficiarios/as | Cálculo | Número | Unidades | Porcentaje |
|--|----------------|---|---|-----------------|----------|------------|
| Horario flexible 7.30-19.30 | Propia de I.A. | 100% Plantilla | Plantilla media período 01-12/2023 | 58,3 | personas | 100,0% |
| 1 día teletrabajo semanal | Propia de I.A. | Personal de Administración | Plantilla media Personal Administración período 01-12/2023 MENOS Plantilla media Personal con necesidades especiales de conciliación | 16,66 | personas | 28,6% |
| Adaptación de modalidad de jornada a demanda | Propia de I.A. | Personal con necesidades especiales de conciliación | Plantilla media Personal con necesidades especiales de conciliación | 6 | personas | 10,3% |
| Asistencia al médico remunerada | Propia de I.A. | 100% Plantilla | Total de veces usada la medida durante el período 01-12/2023 | 124 | veces | |
| | | | Total de usuarios que han ejercido esta medida durante el período 01-12/2023 | 28,59 | personas | 49,0% |
| | | | Total de horas de Ausencia por Asistencia a Médico contabilizadas en Factorial durante el período 01-12/2023 | 222,67 | Horas | 0,22% |
| | | | Media de horas de Ausencia por trabajador/a usuario/a por Asistencia a Médico contabilizadas en Factorial durante el período 01-12/2023 | 7,422333 333 | Horas | 0,42% |
| Permiso de Convenio | Convenio | 100% Plantilla | Total de veces usado el derecho durante el período 01-12/2023 | 24 | veces | |
| | | | Total de usuarios que han ejercido este derecho durante el período 01-12/2023 | 17,64 | personas | 30,3% |
| | | | Total de días de Ausencia por Permiso de Convenio contabilizadas en Factorial | 149 | días | 1,17% |



| | | | | | | |
|-----------------------------------|----------|----------------|---|------|----------|-------|
| | | | durante el período 01-12/2023 | | | |
| | | | Media de días de Ausencia por trabajador/a usuario/a por Permiso de Convenio en Factorial durante el período 01-12/2023 | 8,45 | días | 3,85% |
| Permiso por Causa de fuerza mayor | Convenio | 100% Plantilla | Total de veces usado el derecho durante el período 01-12/2023 | 3 | veces | |
| | | | Total de usuarios que han ejercido este derecho durante el período 01-12/2023 | 3 | personas | 5,1% |
| | | | Total de horas de Ausencia por Permiso de Causa de fuerza mayor contabilizadas en Factorial durante el período 01-12/2023 | 24 | horas | 0,02% |
| | | | Media de horas de Ausencia por trabajador/a por Asistencia a Médico contabilizadas en Factorial durante el período 01-12/2023 | 8 | horas | 0,5% |
| Reducción de Jornada | Convenio | 100% Plantilla | Total de usuarios que han ejercido derecho en 2023 01-12/2023 | 1 | | 1,7% |

A fecha 31/12/2023:

| Medida | Tipo | Beneficiarios/as | Cálculo | Número | Unidades | Porcentaje |
|-----------------------------|----------------|----------------------------|--|--------|----------|------------|
| Horario flexible 7.30-19.30 | Propia de I.A. | 100% Plantilla | Plantilla a 31/12/2023 | 62,00 | personas | 100,0% |
| 1 día teletrabajo semanal | Propia de I.A. | Personal de Administración | Personal Administración MENOS Personal con necesidades especiales de conciliación a 31/12/2023 | 17,00 | personas | 27,4% |
| Adaptación de modalidad | Propia de I.A. | Personal con necesidades | Personal con necesidades especiales de conciliación a 31/12 | 6,00 | personas | 9,7% |



| | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------|---|--------|----------|-------|
| de jornada a demanda | | especiales de conciliación | | | | |
| Asistencia al médico remunerada | Propia de I.A. | 100% Plantilla | Total de veces usada la medida durante el período 01-12/2023 | 124,00 | veces | |
| | | | Total de usuarios que han ejercido esta medida durante el período 01-12/2023 | 30,00 | personas | 48,4% |
| | | | Total de horas de Ausencia por Asistencia a Médico contabilizadas en Factorial durante el período 01-12/2023 | 222,67 | Horas | 0,20% |
| | | | Media de horas de Ausencia por trabajador/a por Asistencia a Médico contabilizadas en Factorial durante el período 01-12/2023 | 7,42 | Horas | 0,42% |
| Permiso de Convenio | Convenio | 100% Plantilla | Total de veces usado el derecho durante el período 01-12/2023 | 24 | veces | |
| | | | Total de usuarios que han ejercido este derecho durante el período 01-12/2023 | 18 | personas | 29,0% |
| | | | Total de días de Ausencia por Permiso de Convenio contabilizadas en Factorial durante el período 01-12/2023 | 149 | días | 1,10% |
| | | | Media de días de Ausencia por trabajador/a usuario/a por Permiso de Convenio en Factorial durante el período 01-12/2023 | 8,28 | días | 3,78% |
| Permiso por Causa de fuerza mayor | Convenio | 100% Plantilla | Total de veces usado el derecho durante el período 01-12/2023 | 3 | veces | |
| | | | Total de usuarios que han ejercido este derecho durante el período 01-12/2023 | 3 | personas | 4,8% |

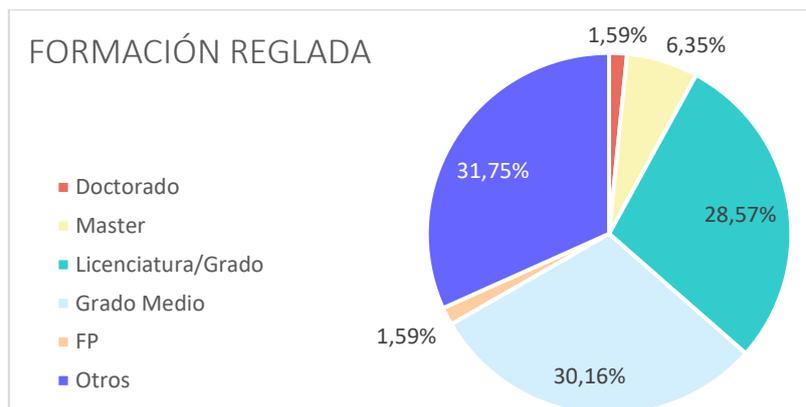


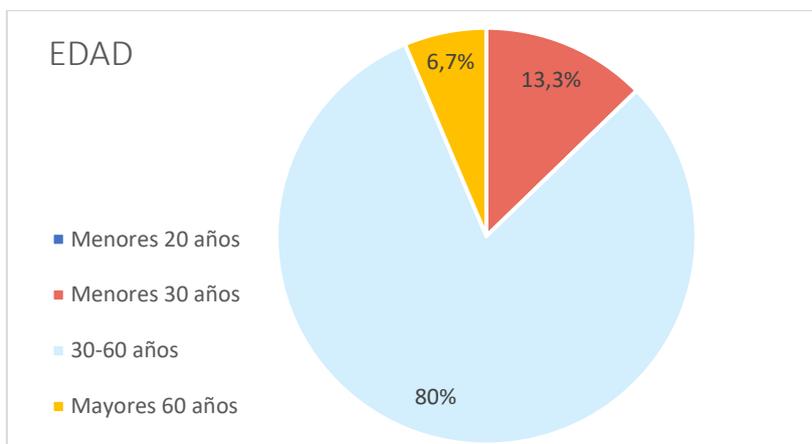
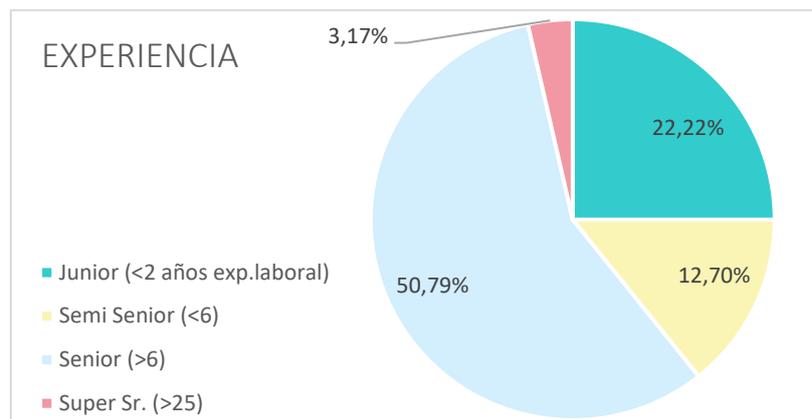
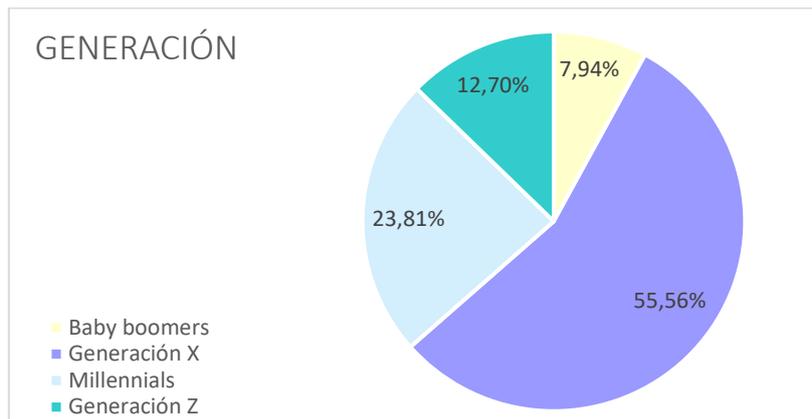
| | | | | | | |
|----------------------|----------|----------------|---|----|-------|-------|
| | | | Total de horas de Ausencia por Permiso de Causa de fuerza mayor contabilizadas en Factorial durante el período 01-12/2023 | 24 | horas | 0,02% |
| | | | Media de horas de Ausencia por trabajador/a por Asistencia a Médico contabilizadas en Factorial durante el período 01-12/2023 | 8 | horas | 0,5% |
| Reducción de Jornada | Convenio | 100% Plantilla | Total de usuarios que han ejercido derecho en 2023 01-12/2023 | 0 | | 0,0% |

Plan de diversidad

En INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA, contamos con un I21.8 Plan de diversidad donde hemos identificado los distintos perfiles de diversidad con los que contamos teniendo en cuenta aspectos como edad, idioma, cultura, género, discapacidad, etc. Así como otras como puede ser experiencia profesional, capacidades, conocimientos, actitudes, etc. Se identifican las necesidades y expectativas que tiene cada uno de ellos, estableciendo acciones para ellas.

El personal de INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA queda reflejado de la siguiente manera:





Plan RSC 2023:

- Reducir un 5% el consumo de combustible por coche en 2025 con respecto a 2022 (seguimiento anual)
- Reducir el consumo de electricidad un 3% de forma relativa a la facturación en 2022 y una 5% con respecto a 2023
- Mantener 0 accidentes en 2022
- Mejorar la ergonomía en los puestos de trabajo en la oficina
- Eliminación progresiva del plástico de un solo uso hasta 2025
- Reducción del consumo de papel un 5% en 2023 con respecto a 2022



- Conseguir al menos una media de 8 puntos en las encuestas de clima laboral

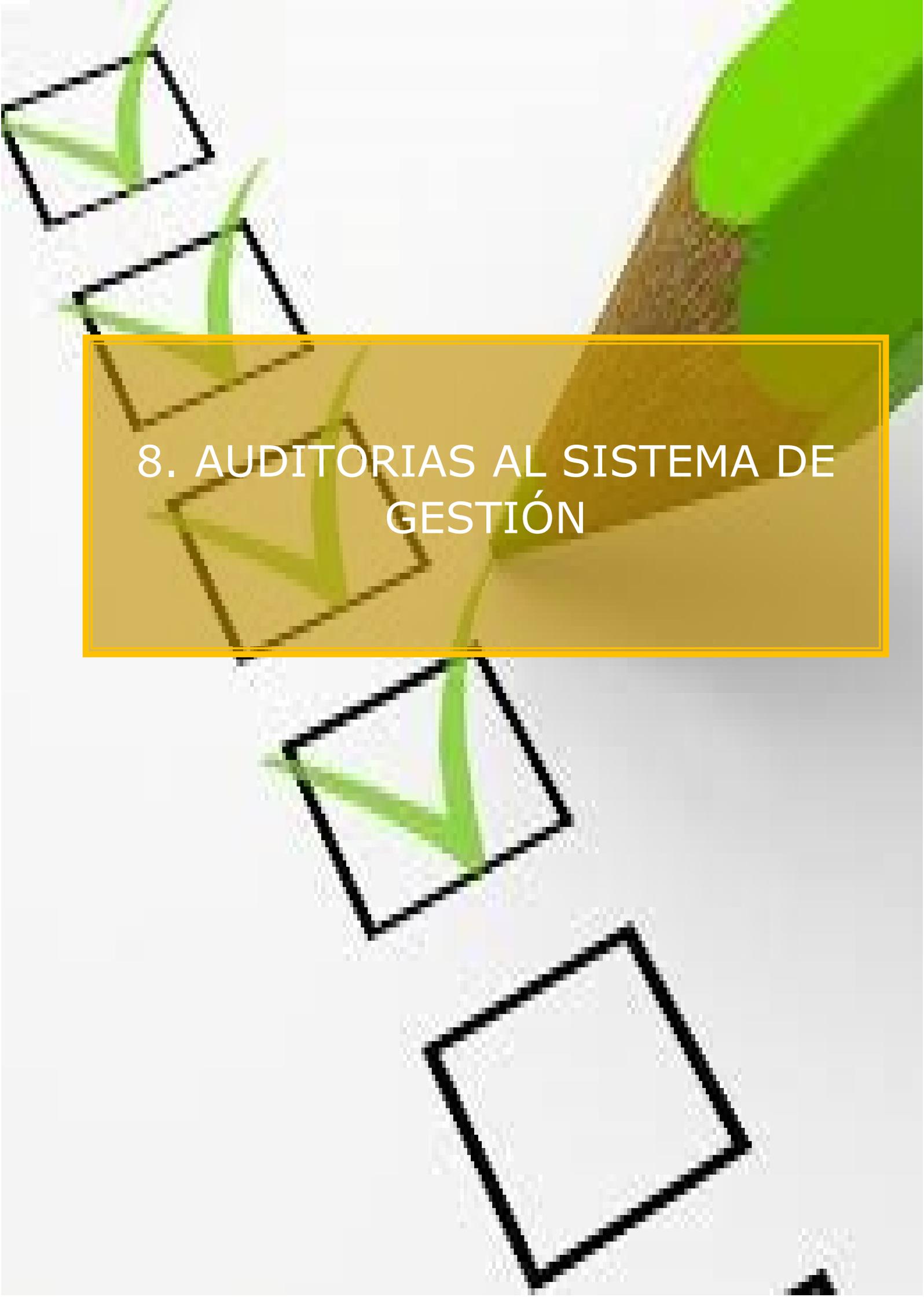
Plan RSC 2024:

- Mejorar la satisfacción de clientes en 0.1 puntos
- Reducir un 5% del consumo de combustible en 2025 respecto a 2022 de forma relativa a los kms totales realizados
- Reducir el consumo de electricidad en un 1% de forma relativa al número de trabajadores respecto a 2023
- Reducir el consumo de agua en un 1% respecto a 2023 de forma relativa al número de trabajadores
- Eliminación progresiva del plástico de un solo uso hasta 2025
- Mantener 0 accidentes
- Aumentar un 3,5% del gasto para inversiones en acciones sociales respecto al año 2023
- Reducir un 3% de las emisiones de forma relativa a los kms totales realizados respecto a 2023

Indicadores

| INDICADORES | | 2022 | 2023 |
|-------------|---------------------------------------|--------|--------|
| 1 | % MUJERES | 42,29% | 43,66% |
| 2 | INDICE DE ROTACIÓN | 15,53% | 6,88% |
| 3 | % PRESUPUESTO DESTINADO A FORMACIÓN | 0,26% | 0,61% |
| 4 | %PERSONAL NACIONAL | 98,16% | 98,28% |
| 5 | % PRESUPUESTO DESTINADO A DONACIONES | 0,03% | 0,04% |
| 6 | %EMPLEADOS MENORES DE 30 | 9,46% | 10,68% |
| 7 | %EMPLEADOS ENTRE 30 Y 50 | 46,78% | 48,21% |
| 48 | % EMPLEADOS MAYORES DE 50 | 43,75% | 41,11% |
| 9 | PUNTUACIÓN ENCUESTAS DE CLIMA INTERNA | X | 3,83 |
| 10 | RECLAMACIONES O DENUNCIAS | 0 | 0 |

*Medioambientales ver en apartado 3. Gestión ambiental y cambio climático.



8. AUDITORIAS AL SISTEMA DE GESTIÓN

8 AUDITORIAS AL SISTEMA DE GESTION

El mejor aliado para destacar ante el cliente y ante la competencia es a través de la calidad de una empresa.

Ha quedado demostrado que las certificaciones de Sistemas de Gestión es un valor estratégico en alza para Instrumentación Analítica, han permitido consolidarnos en el mercado como una empresa seria y rigurosa en su trabajo.

Durante el año 2023 Instrumentación Analítica ha sido Auditada en diez ocasiones:

- Cuatro por la entidad certificadora Bureau Veritas según las Normas ISO9001, ISO14001, ISO 45001 y SGE21 de forética, siendo en todos los casos un informe satisfactorio.
- Dos por la entidad nacional de acreditación ENAC según la Norma 17025 logrando la ampliación de la acreditación 214/LC10.164 al Laboratorio de Calibraciones de la sede de Madrid.
- Cuatro auditorias de cliente en donde se evaluaba todo su nuestra Sistema de Gestión. En todos los casos el informe de Auditoría fue satisfactorio.

CALENDARIO DE AUDITORÍAS 2023



9. RETOS 2024-2025



9 RETOS 2024-2025

El mejor aliado para destacar ante el cliente y ante la competencia es a través de la calidad de una empresa.

Ha quedado demostrado que las certificaciones de Sistemas de Gestión es un valor estratégico en alza para Instrumentación Analítica, han permitido consolidarnos en el mercado como una empresa seria y rigurosa en su trabajo, así como el poder seguir trabajando con sectores como el farmacéutico donde sin estas certificaciones las puertas comerciales están totalmente cerradas.

Los retos propuestos para el nuevo periodo de certificación y acreditación 2024-2025 son los que se exponen a continuación:

1. Consolidación del Sistema Integrado de Gestión.
 - Gestión de Calidad según norma ISO-EN-UNE 9001-2015.
 - o Recertificación- Mayo 24
 - Marco de protección al Medioambiente según norma ISO-EN-UNE 14001-2015.
 - o Recertificación- Mayo 24
 - Sistemas de Gestión de seguridad y salud en el trabajo según norma ISO-EN-UNE 45:2018.
 - o Adaptación del PAP - Mayo 24
 - o Recertificación- Mayo 24
 - Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) según la norma SGE21 Sistema de Gestión Ética y socialmente responsable.
 - o Primera Auditoria de Seguimiento - Julio 24
 - o Colaboración en nuevas acciones sociales tras el análisis de materialidad realizado.
2. Acreditación ENAC según Norma 17025 UNE-EN-ISO/ICE:
 - Segunda Auditoria de Ciclo de Seguimiento para parámetro de viscosidad rotacional para los Laboratorios de Calibración de Madrid y Barcelona- Abril 25
 - Obtención de la Acreditación ENAC para parámetro de temperatura en los rangos previamente definidos -2025